

## ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ ПЛАТЕЖІВ

1. Ця Політика описує встановлений ФОП Цюндик В.Г. (далі – Виконавець) порядок скасування та повернення платежів Замовника, отриманих згідно Договору публічної оферти.
2. Замовник має право відмовитися від надання послуг і вимагати повного відшкодування сплаченого організаційного внеску, якщо Виконавець своєчасно не приступив до виконання своїх зобов'язань або виконує роботу повільно та не встигає закінчити її у визначений строк.
3. Замовник має право в односторонньому порядку з будь-яких інших причин розірвати договір публічної оферти і відмовитися від надання послуг шляхом надсилання відповідного повідомлення на електронну адресу <https://www.eoss-conf.com>. В такому випадку Замовник має право вимагати часткового відшкодування сплаченого організаційного внеску стосовно тієї частини робіт, які ще не було виконано.
4. Відшкодування сплаченого організаційного внеску Замовнику проводиться Виконавцем на рахунок, з якого Замовником проводилась оплата або безпосередньо на карту Замовника протягом 10 робочих днів з моменту відповідного звернення Замовника.
5. Замовник має право вимагати повного відшкодування сплаченого організаційного внеску у разі виявлення у наданій послугі недоліків, що виникли з вини Виконавця. Замовник має право не пізніше ніж через 10 календарних днів з дати надання йому послуги надіслати звернення на електронну адресу [info@eoss-conf.com](mailto:info@eoss-conf.com) із обґрунтуванням своїх вимог.
6. Відсутність звернення Замовника до Виконавця протягом 10 днів з дати надання послуги стосовно їх якості вважається підтвердженням відсутності будь-яких претензій з його боку. Дату надання послуги вважати день оприлюднення Виконавцем виконаної послуги шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Виконавця <https://www.eoss-conf.com/>.
7. Виконавець не несе відповідальності за невиконання, затримку виконання або неналежне виконання своїх обов'язків, а також за недоліки у виконаних роботах або наданих послугах, якщо це сталося з вини Замовника або через форс-мажорні обставини.